



## Antecedentes generales

En el marco del Plan de Formación, diálogo y participación ciudadana de SERVIU región de Los Lagos, se comprometió la realización de al menos 2 consultas ciudadanas anuales, cuyo objetivo era recoger la opinión de la ciudadanía en torno a una temática o proyecto que ejecute la institución, en el marco del Plan de Emergencia Habitacional.

En ese contexto, se desarrolló la Consulta ciudadana denominada “Plan Urbano Habitacional Predio Baquedano, Osorno”, la que buscaba conocer la opinión de la ciudadanía respecto al proyecto que se está empezando a preparar para el Predio Baquedano en Osorno, declarado como humedal urbano en 2022.

Este trabajo fue desarrollado en conjunto entre el área de Participación ciudadana de SERVIU Los Lagos y los equipos técnicos a cargo del proyecto, que incorporaba profesionales del nivel central del MINVU, Seremi Minvu Los Lagos y SERVIU Los Lagos. En conjunto se definió que a modo de introducción a la consulta se especificaran ciertos conceptos básicos para que fueran considerados por las personas antes de responder:

### **¿Qué es un Plan Urbano Habitacional?**

Los Planes Urbano Habitacionales (PUH) son proyectos que combinan conjuntos de viviendas y obras urbanas, realizados por el Minvu en terrenos de propiedad SERVIU.

### **¿Qué significa que un predio esté declarado humedal?**

En un terreno con humedales declarados no se puede intervenir con proyectos habitacionales, a menos que se establezcan suficientes medidas de protección de las reservas de agua y vida silvestre.

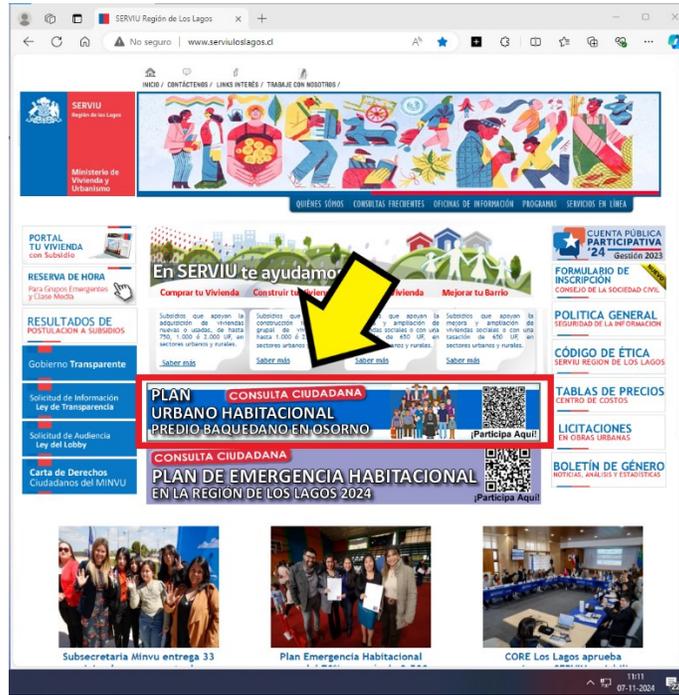
A partir de ello, entre el 21 de octubre y el 30 de noviembre del año 2024, se realizó esta consulta ciudadana en la que se recibieron **1.655** respuestas. Se dispuso de ella en redes sociales, página web institucional [www.serviuloslagos.cl](http://www.serviuloslagos.cl) y a través de la red de dirigentes que se ha generado a partir del trabajo con distintas agrupaciones.

Este informe contiene un resumen de los principales aspectos abordados en el proceso consultivo, un detalle de los resultados por cada una de las 12 preguntas realizadas y un análisis de los principales puntos relevados por la ciudadanía.



PLAN URBANO HABITACIONAL PREDIO BAQUEDANO, OSORNO

Publicación página web institucional:



Publicación redes sociales:



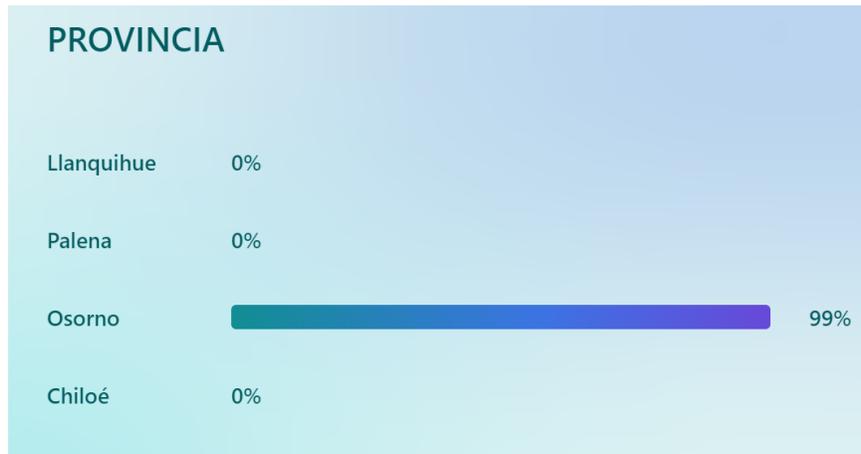
Más publicaciones de serviuloslagos





### 1. Participación por Provincia y Comuna

La encuesta estaba destinada a personas principalmente de la provincia de Osorno, aunque podían participar también personas de otras comunas de la región de Los Lagos.



El 99% de las respuestas corresponde a personas de la provincia de Osorno, aunque hubo 13 respuestas de otras comunas de la región:

PROVINCIA

|            |      |
|------------|------|
| Llanquihue | 11   |
| Palena     | 1    |
| Osorno     | 1642 |
| Chiloé     | 1    |





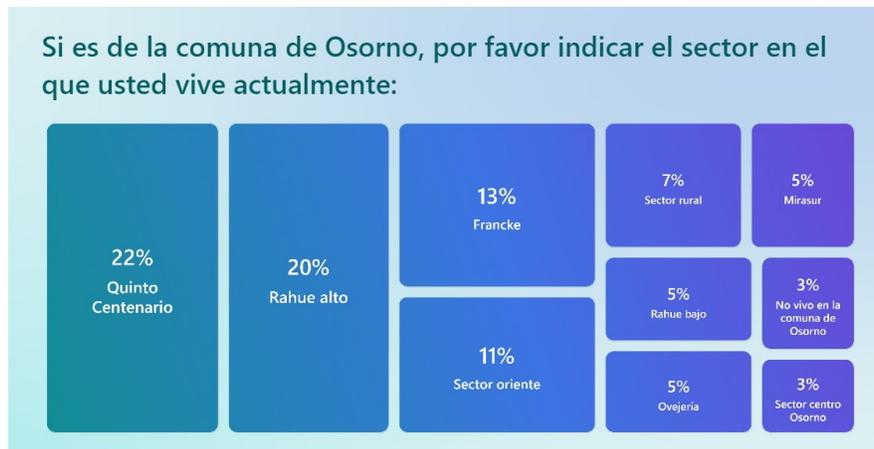
**PLAN URBANO HABITACIONAL PREDIO BAQUEDANO, OSORNO**

Dentro de la provincia de Osorno, 6 comunas distintas a la de Osorno aparecen con respuestas, lo que indica el interés que genera en comunas cercanas el desarrollo de proyectos en el principal centro urbano, debido a la movilidad de familias a la ciudad capital de la provincia.

Además, aparecen respuestas de la provincia de Llanquihue, correspondientes a las comunas de Puerto Montt y Puerto Varas. Es importante indicar que una de las respuestas que se clasificó en la provincia de Chiloé, en la alternativa comuna indica Osorno, por lo que se contabiliza en dicha comuna. Además, se registran dos respuestas de la comuna de La Unión que pese a corresponder a la región de Los Ríos, está apenas a 35 kilómetros de la comuna de Osorno.

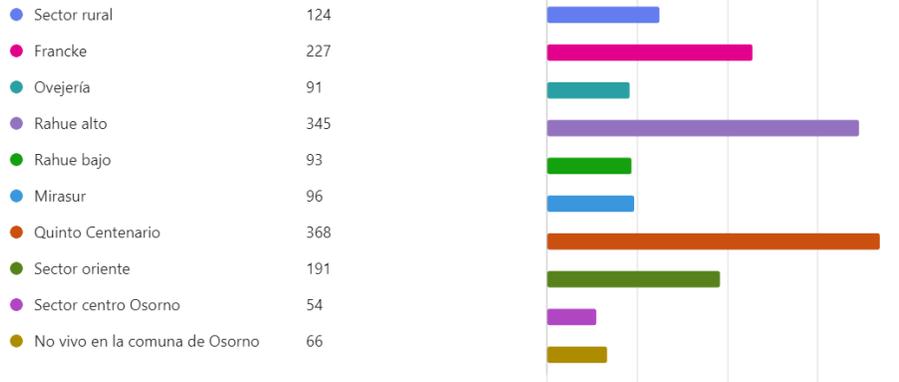
| COMUNA               | RESPUESTA |
|----------------------|-----------|
| OSORNO               | 1.596     |
| PUYEHUE              | 4         |
| PUERTO OCTAY         | 1         |
| SAN PABLO            | 9         |
| SAN JUAN DE LA COSTA | 20        |
| RÍO NEGRO            | 7         |
| PURRANQUE            | 5         |
| PUERTO VARAS         | 2         |
| PUERTO MONTT         | 9         |
| LA UNIÓN             | 2         |

Dentro de la comuna de Osorno se dividió el análisis por sectores, para poder medir la participación e interés por este proyecto:





PLAN URBANO HABITACIONAL PREDIO BAQUEDANO, OSORNO



Hay 7 respuestas de personas que marcan como comuna Osorno, pero luego indican no vivir en la comuna, dato que no se considera determinante para el análisis general.

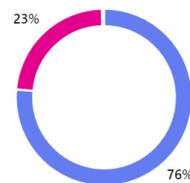
2.- Participación por género

En este caso el alto porcentaje de participación femenina confirma la tendencia que se da en la región, lo que se refleja también en procesos como: requerimiento de información, capacitación, postulación, mayor cantidad de beneficiarias como jefas de hogar en los programas para familias vulnerables y mayor participación en dirigencias.

Las mujeres aparecen en los distintos espacios de vinculación con la ciudadanía como las principales recopiladoras de información, actuación en representación de otros y de opinar respecto a los procesos en los que están involucradas, y en este caso, alcanzan casi el 76% de participación.

. Género

|                       |      |
|-----------------------|------|
| ● Femenino            | 1265 |
| ● Masculino           | 384  |
| ● No binario          | 2    |
| ● Prefiero no decirlo | 4    |



En la comuna de Osorno existen liderazgos femeninos ligados a las dirigencias sociales, que agrupan a una gran cantidad de comités de vivienda y/o allegados, lo que hace que sea de alto



interés el desarrollo un proyecto habitacional, ya que existen situaciones invisibilizadas que acompañan la postulación a vivienda, como lo descrito en una de las opiniones:

*"Gran parte de las mujeres viven con su victimario por no tener donde ir cuando quieren escapar.... vivienda digna "*

### 3.- Participación por actividad

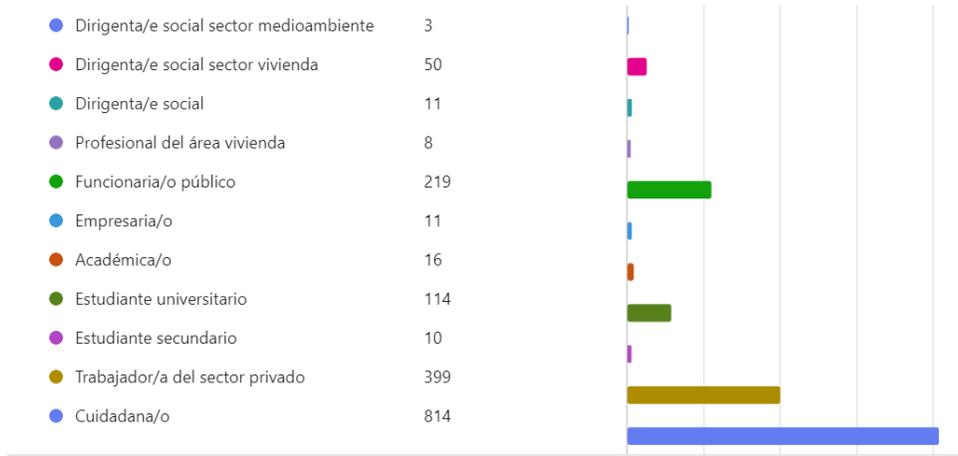
El 82 % de las respuestas son entregadas por personas ajenas al ministerio, principalmente ciudadanía en general y trabajadores del sector privado:



Es muy importante también el dato que refleja la cantidad de dirigencias sociales que participan en el proceso, que corresponde a 64 personas:



PLAN URBANO HABITACIONAL PREDIO BAQUEDANO, OSORNO

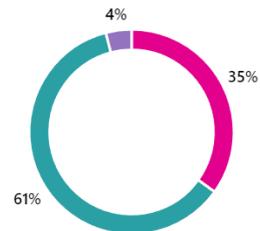


4.- Participación por edad

Los grupos etarios con mayor participación son los correspondientes a personas entre 18 y 59 años, concentrando un 96% de las respuestas. Sin duda, influye la brecha digital de acceso a información y medios digitales de consulta, por lo que los adultos mayores en estos ejercicios virtuales se ven menos representados. Aun así, son 67 personas las que indican tener una edad sobre los sesenta años:

. Edad

|                  |      |
|------------------|------|
| Menor de 18 años | 1    |
| 18 a 30 años     | 577  |
| 30 a 59 años     | 1010 |
| 60 y más         | 67   |



5.- Nivel de conocimiento

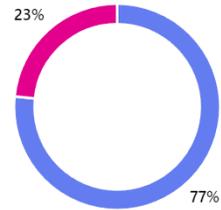
Uno de los principales objetivos que perseguía este proceso consultivo, era medir el grado de conocimiento que la ciudadanía tenía respecto al Plan Urbano Habitacional proyectado a desarrollar en el Predio Baquedano de Osorno:



## PLAN URBANO HABITACIONAL PREDIO BAQUEDANO, OSORNO

¿Conoce o ha escuchado sobre el Plan Urbano Habitacional que se desarrollará en el Predio Baquedano?

● Sí 1268  
● No 387



Un 77 % de las respuestas indican que conocen o han escuchado sobre el proyecto en el Predio Baquedano ya que, si bien se está comenzando un nuevo proceso, la etapa anterior interrumpida por la declaratoria del humedal urbano tuvo un fuerte impacto en la ciudadanía, no sólo en los grupos incorporados en el proyecto inicial.

### 6.- Expectativas

Otro punto relevante que perseguía este ejercicio era conocer las expectativas asociadas a un proyecto de estas características, que convive con un humedal urbano:

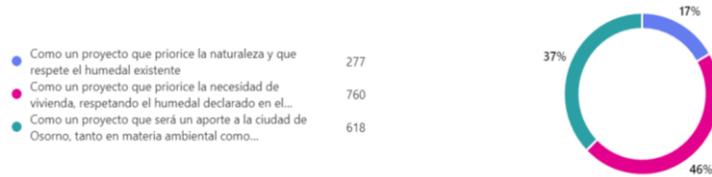


En esta medición, la mayoría de quienes respondieron indican la necesidad de priorizar los requerimientos habitacionales, pero respetando el humedal declarado en el sector.



## PLAN URBANO HABITACIONAL PREDIO BAQUEDANO, OSORNO

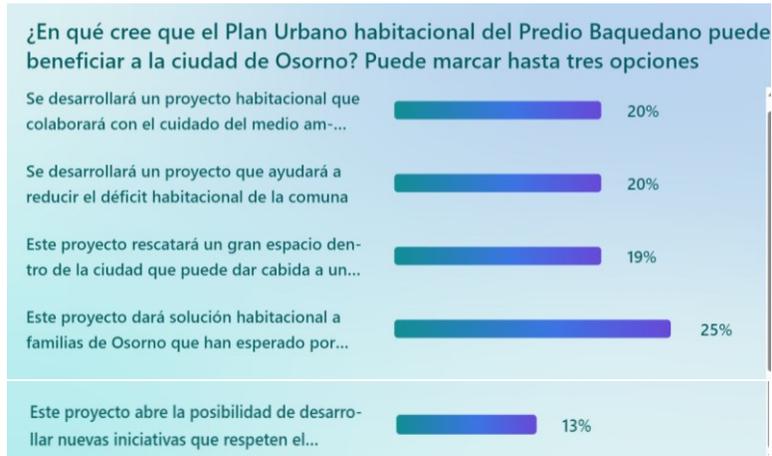
¿Cómo se imagina un proyecto que convive con un humedal urbano?



Un número menor indicó la necesidad de que el proyecto priorice a la naturaleza solamente, la mayoría de quienes respondieron optan por alternativas en que se pueda desarrollar una solución habitacional integral.

### 7.- Impacto del PUH

A través de esta pregunta queríamos conocer la percepción de las personas de la comuna de Osorno respecto a cómo el Plan les influía, y a partir de ello conocer la principal idea fuerza que se ha instalado en la ciudadanía al respecto:





### PLAN URBANO HABITACIONAL PREDIO BAQUEDANO, OSORNO

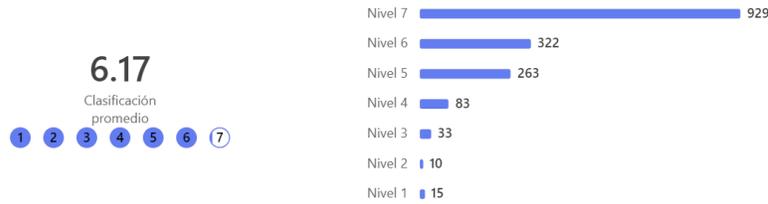
¿En qué cree que el Plan Urbano habitacional del Predio Baquedano puede beneficiar a la ciudad de Osorno? Puede marcar hasta tres opciones



### 8.- Relevancia de la conservación del medio ambiente

Dentro de esta consulta ciudadana, se quiso también obtener una medición de la relevancia que las personas encuestadas dan a la conservación del medioambiente:

Indicar la relevancia que para usted tiene la conservación del medio ambiente (siendo 1 la calificación mínima y 7 la máxima)



Estos datos indican que, si bien para las personas es muy importante resolver el déficit habitacional en la comuna, es muy relevante también la conservación del medioambiente, lo que refleja un punto de conexión en dos posturas que a veces aparecen opuestas.

Indicar la relevancia que para usted tiene la conservación del medio ambiente (siendo 1 la calificación mínima y 7 la máxima)





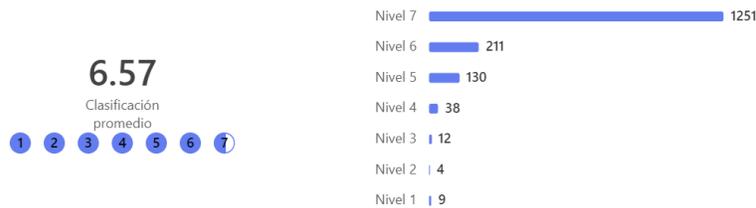
### 9.- Relevancia del desarrollo de proyectos habitacionales impulsados por el MINVU

Con un puntaje superior al medido en el punto anterior se califica la generación de proyectos habitacionales:



Este alto puntaje está determinado principalmente por el perfil de público que da respuesta a la medición, que prioriza el desarrollo de proyectos habitacionales sociales, pero no necesariamente en desmedro de la conservación del medioambiente.

Indicar la relevancia que para usted tiene el desarrollo de proyectos habitacionales impulsados por el MINVU (siendo 1 la calificación mínima y 7 la máxima)

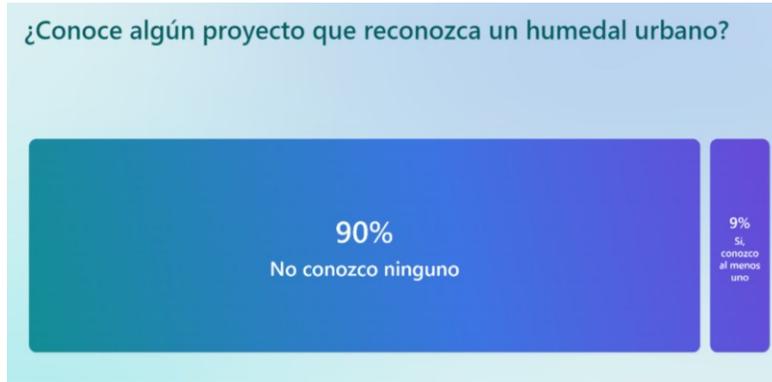


### 10.- Nivel de conocimiento

La mayoría de las personas que responden la encuesta no conocen ningún proyecto que reconozca un humedal urbano, lo que es un dato muy relevante para diseñar una campaña comunicacional efectiva al respecto:



PLAN URBANO HABITACIONAL PREDIO BAQUEDANO, OSORNO

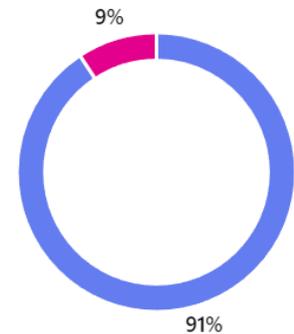


De las 153 personas que responden conocer algún proyecto, 13, es decir el 7%, responde conocer el que se desarrolló en Valdivia, sin especificar el nombre, pero sí la comuna.

Otras personas indicaron algunos que no necesariamente son de protección de humedal urbano, como: Parque Keim, parque Hott, el propio Baquedano, Pilauco, proyecto Francke, Zanjonos, parque Chuyaca, villa Lomas de Puyehue y proyectos aledaños, en la ciudad de Osorno. En el mismo tenor se nombran proyectos de otras comunas como: Parque Luis Ebel, Laguna mansa y Valle Volcanes en Puerto Montt, la costanera de Puerto Octay o de Puyehue, el que identifican en el ingreso de la comuna de San Pablo, y otras comunas mencionadas sin proyecto asociado son: Concepción, Antofagasta, Arica, San Pedro de Atacama, Lautaro y Punta Arenas.

¿Conoce algún proyecto que reconozca un humedal urbano?

|                            |      |
|----------------------------|------|
| ● No conozco ninguno       | 1502 |
| ● Sí, conozco al menos uno | 153  |



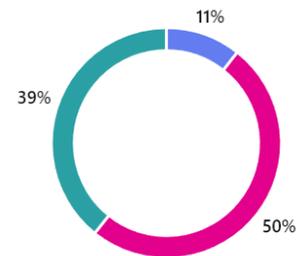


## 11.- Beneficios

Respecto a los beneficios que las personas asocian a los humedales en áreas urbanas, sólo el 11% indicó tener mucha información al respecto, mientras que la gran mayoría (89%) señala tener poca o nula información al respecto:

¿Conoce los beneficios de los humedales en zonas urbanas?

|  |     |
|--|-----|
| ● Sí, cuento con mucha información al respecto     | 175 |
| ● Sí, pero cuento con poca información al respecto | 830 |
| ● No tengo información al respecto                 | 650 |

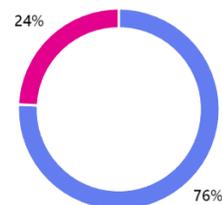


## 12.- Más información

El 76% indica que le gustaría recibir más información respecto a los beneficios que los humedales otorgan en zonas urbanas:

¿Le gustaría recibir información sobre los beneficios de los humedales en zonas urbanas?

|      |      |
|------|------|
| ● Sí | 1254 |
| ● No | 401  |



En virtud de lo anterior, podemos indicar que es necesario reforzar la difusión de esta temática, de manera de profundizar el nivel de conocimiento de la ciudadanía sobre su alcance e implicancias para los habitantes de la comuna y la región.



### 13.- En un concepto

Por último, se invitó a las personas a indicar en una frase o en un concepto su percepción sobre la importancia del proyecto en el Predio Baquedano en Osorno, a continuación, se presentan algunas de las frases recogidas a través del ejercicio:

"La importancia del desarrollo urbano tiene que ir ligado con la preservación de los ecosistemas presentes en el territorio, logrando un equilibrio entre el crecimiento de las ciudades y la conservación de la naturaleza."

"Es un proyecto que será un aporte a Osorno "

"Solución habitacional para osorninos esforzados"

"La naturaleza y los humanos no somos enemigos por el contrario rico tener áreas verdes y naturales cerca de una vivienda más si hay niños "

"Beneficioso para la problemática de vivienda"

"No puedo opinar con claridad ya que no tengo como mayor información, lo cual me interesa saber un poco más "

"Oportunidad "

"Ayudaría a familias q nos cuesta pagar arriendo por ser madres solteras a cargo de niños adolescentes estudiando o a tercera edad..q con sacrificio sacan una gran máscara de sus sueldos para poder vivir bajo un techo."

"Preservar los humedales es proteger la vida y el equilibrio de nuestro entorno; construir en ellos es hipotecar el futuro ambiental y la calidad de vida de nuestra comunidad."



PLAN URBANO HABITACIONAL PREDIO BAQUEDANO, OSORNO

"Solución habitacional a muchas familias en donde se respetaría el humedal declarado y compromisos por parte de las familias a cuidar del medioambiente en que se encuentre su futura vivienda."

"Ayudar a familias a tener su vivienda "

"Respetar los humedales"

"Respuesta a proyectos habitacionales en espera con cuidados medioambientales "

"Lo importante de tener vivienda habitacional "

"naturaleza y vivienda"

"Crear vivienda en armonía con el medio ambiente"

"Necesitamos casas"

"Futuro y naturaleza de la mano"

"mantener el cuidado del medio ambiente"

"Importante para el medio ambiente"

"Que se apruebe "

"De vital importancia para las familias de Osorno "

"Gran parte de las mujeres viven con sus victimario por no tener donde ir cuando quieren escapar.... vivienda digna "

"Necesitamos casas pero hay que respetar los que llegaron primero."

"Unidos logramos alcanzar mejores ideas y resultado para un crecimiento y un ambiente mejor "

"ayuda a mejorar la calidad de vida de cada uno."

"Que antes de otorgar suelo para vivienda, se analicen los terrenos rigurosamente para ver su factibilidad. "

"Respetar el medio ambiente y la naturaleza. "



## PLAN URBANO HABITACIONAL PREDIO BAQUEDANO, OSORNO

"Vivienda que sea en un terreno estable donde más adelante no hayan problemas de suelo con las casas o departamentos que se construyan ahí"

"Dar más viviendas y con más beneficios urbanos a tantas familias que esperan su hogar con lindas áreas verdes y vegetación "

"social ambiental "

"Aprender a convivir con la naturaleza respetándola "

"Opción a viviendas propias trabajo y seguridad para las personas "

"Sería excelente "

OR

"Tener una resolución rápida que deje conforme a ambas partes, ya que es un tema que se ha dilatado demasiado y hay familias que llevan años esperando una solución habitacional. "

"Prosperidad"

"Importante conservar flora y fauna en que convivimos en armonía "

"Este proyecto es importante en dos aspectos, uno que beneficiaría a una gran cantidad de personas que se encuentran sin vivienda, pero a su vez respetando el humedal. Dos, Es importante destacar que el cuidado de las personas pueden conservar en perfectas condiciones el medio ambiente. Solo hay que tomar conciencia y a su vez concientizar a las personas que vivan ahí."

### 14.- Conclusiones y desafíos

A partir de los resultados, se levantan una serie de puntos que podrían abordarse para las siguientes etapas del Plan Urbano Habitacional en el Predio Baquedano:

Aparece como una necesidad prioritaria que el proceso de desarrollo del proyecto, vaya ligado a la difusión de las características y beneficios de este tipo de propuesta, así como también desarrollar instancias de capacitación y educación, por ejemplo, que incorpore también a las nuevas generaciones, a través de actividades de participación con niños, niñas y adolescentes que den sustento a un trabajo que a futuro sea la base para una vida armoniosa con el entorno.



## PLAN URBANO HABITACIONAL PREDIO BAQUEDANO, OSORNO

Un tema muy relevante que se repite en varias opiniones en el segmento final de la consulta dice relación con la preocupación que varias personas señalan respecto a la humedad en esas soluciones habitacionales, tienen temor de que los departamentos o casas presenten problemas a largo plazo por encontrarse cercano a un humedal urbano, lo que debería abordarse al momento del diseño y generación de la propuesta.

Para profundizar el nivel de conocimiento de la ciudadanía sobre el PUH Baquedano, su alcance e implicancias para los habitantes de la región, se considera importante reforzar la difusión del Plan a través de las oficinas presenciales de SERVIU Osorno con videos en pantallas de las salas de atención, afiches con código QR para descargar los documentos asociados y reforzar a través de redes sociales la difusión periódica y permanente de información al respecto.

Los resultados de este ejercicio consultivo serán derivados al equipo de profesionales que impulsan la iniciativa, como una herramienta para la toma de decisiones sobre el proceso que se desarrollará a futuro en la comuna de Osorno, como un primer paso para la consideración de la perspectiva ciudadana en esta iniciativa sectorial.