



## INFORME DE DEVOLUCIÓN CUENTA PÚBLICA

Con fecha 23 de mayo de 2024 se desarrolló en el Centro Comunitario de Frutillar la Cuenta Pública Participativa del Ministerio de Vivienda y urbanismo en la región de Los Lagos, la que contó con la asistencia de 94 personas, de las cuales el 72 % de las asistentes fueron mujeres.

La metodología de trabajo consistió en dividir al público en 20 mesas de trabajo, las que tenían un monitor PAC quien guiaba a la mesa de acuerdo con las orientaciones que se iban indicando en el desarrollo de la actividad.

Con el objeto de alcanzar una real participación, se dividió la presentación en 4 módulos: gestión referida al Plan de Emergencia Habitacional, al Mejoramiento de viviendas y entorno para vivir en comunidad, al Plan Ciudades justas y a las iniciativas vinculadas a la Participación Ciudadana. Para su desarrollo, en cada módulo se efectuó una encuesta participativa vía formulario web y se iban monitoreando los resultados en vivo.





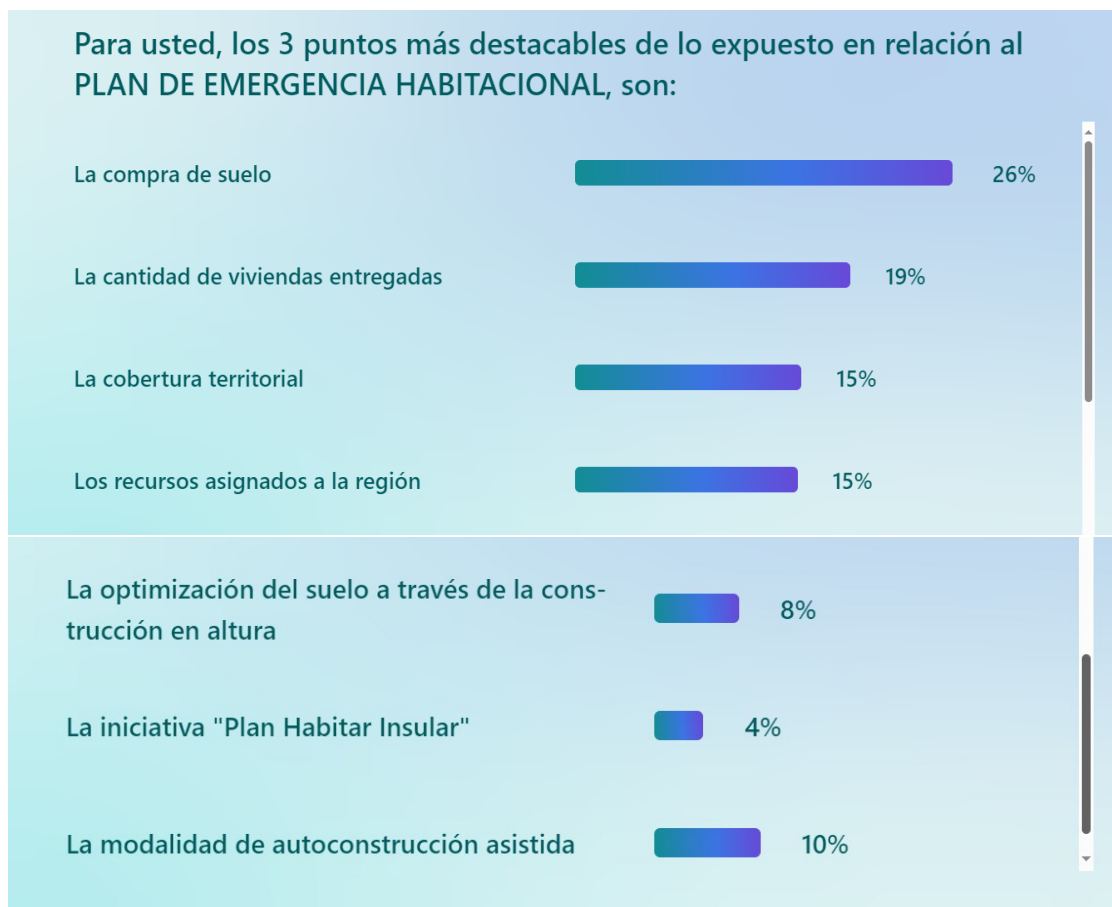
## INFORME DE DEVOLUCIÓN CUENTA PÚBLICA



### MÓDULO I: PLAN DE EMERGENCIA HABITACIONAL EN LA REGIÓN

En este segmento se dieron a conocer los principales avances del PEH en la región, para lo que se utilizó de apoyo un video introductorio y una presentación en la que se detallaba el avance por línea, comuna y número de cumplimiento de la meta comprometida. Posterior a la exposición efectuada por la directora SERVIU y el Seremi Minvu, se efectuaron tres preguntas en torno a la temática:

- 1.1. Los tres puntos más destacados respecto al PEH:** según lo evaluado por las personas asistentes los 3 puntos más destacados son: la compra de suelo, la cantidad de viviendas entregadas y la cobertura territorial, tal como se refleja en el siguiente cuadro:



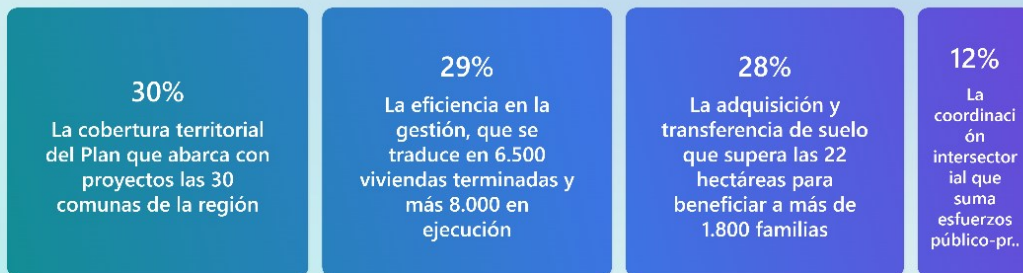


## INFORME DE DEVOLUCIÓN CUENTA PÚBLICA



- 1.2. El principal logro del PEH en la región:** según la percepción de los asistentes en virtud de lo expuesto en la presentación y de la información disponible, el principal logro es la cobertura territorial del Plan que abarca con proyectos las 30 comunas de la región.

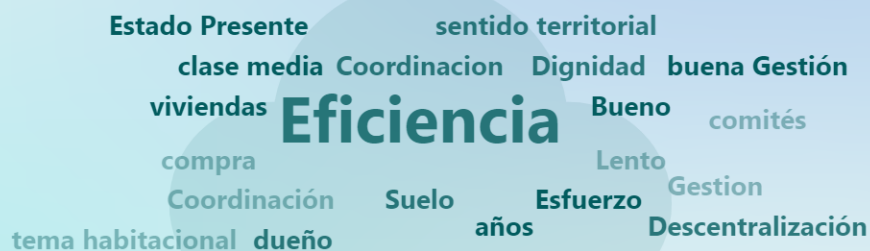
Para usted, el principal logro en la región correspondiente al PLAN DE EMERGENCIA HABITACIONAL, es:



- 1.3. ¿Con qué concepto definiría el impacto del Plan de Emergencia Habitacional en nuestra región? Defina en una sola palabra:**

Frente a esta pregunta, la mayoría de las personas describieron la gestión con la palabra EFICIENCIA, seguida del concepto ESTADO PRESENTE.

¿Con qué concepto definiría el impacto del Plan de Emergencia Habitacional en nuestra región? Defina en una sola palabra:





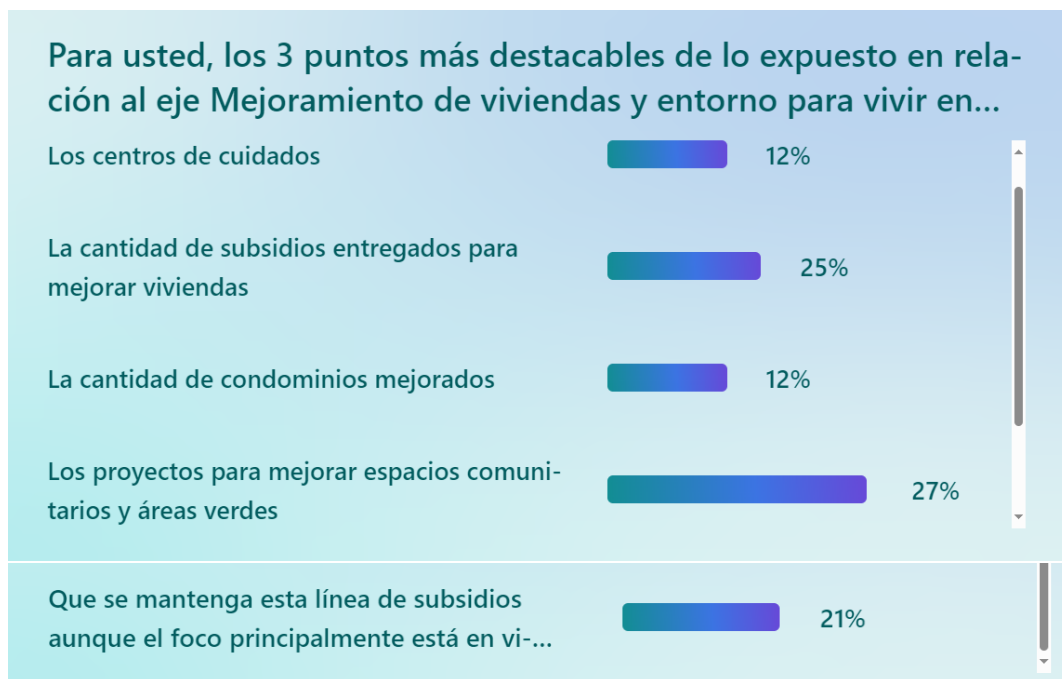
## INFORME DE DEVOLUCIÓN CUENTA PÚBLICA



### Módulo II: GESTIÓN "MEJORAMIENTO DE VIVIENDAS Y ENTORNO PARA VIVIR EN COMUNIDAD"

En este segmento se dieron a conocer los principales avances de la línea de mejoramiento de viviendas y entorno en la región, para lo que se utilizó de apoyo un video introductorio y una presentación en la que se detallaban los principales proyectos vinculados a esta línea programática. Posterior a la exposición efectuada por la directora SERVIU y el Seremi Minvu, se efectuaron tres preguntas en torno a la temática:

**2.1. Los 3 puntos más destacables sobre el eje Mejoramiento de viviendas y entorno:** según lo evaluado por las personas asistentes los 3 puntos más destacados son: los proyectos para mejorar espacios comunitarios y áreas verdes, la cantidad de subsidios entregados para mejorar viviendas y que se mantenga esta línea de subsidios, aunque el foco principalmente está en vivienda nueva, tal como se refleja en el siguiente cuadro:





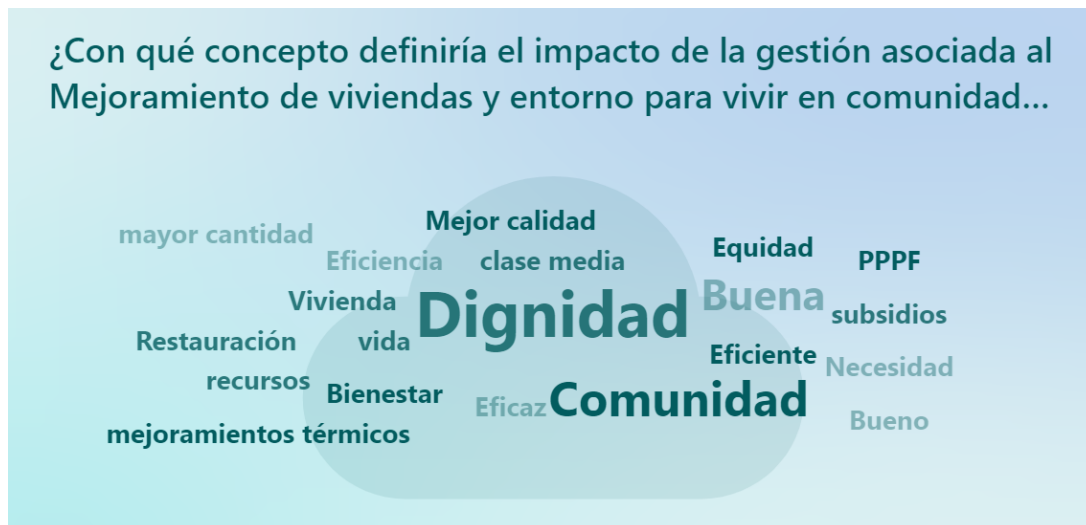
## INFORME DE DEVOLUCIÓN CUENTA PÚBLICA



**2.2. El principal logro en la región correspondiente al eje Mejoramiento de viviendas y entorno:** según la percepción de los asistentes en virtud de lo expuesto en la presentación y de la información disponible, el principal logro son los más de 1.000 subsidios entregados para mejoramiento de vivienda.



**2.3. ¿Con qué concepto definiría el impacto de este eje en nuestra región? Defina en una sola palabra:** Frente a esta pregunta, la mayoría de las personas describieron la gestión con la palabra DIGNIDAD, seguida del concepto COMUNIDAD.





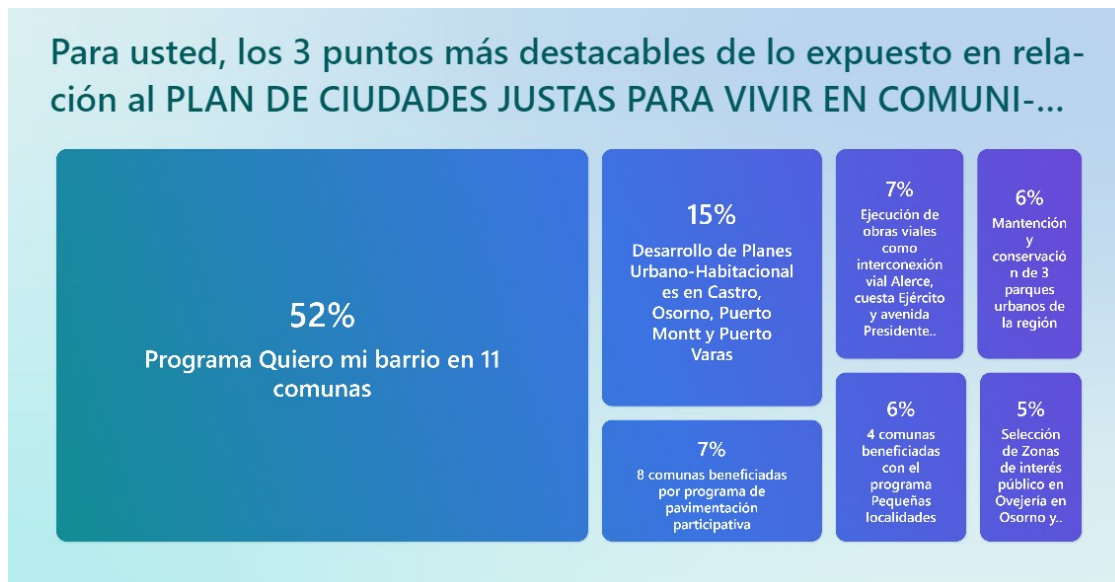
## INFORME DE DEVOLUCIÓN CUENTA PÚBLICA



### Módulo III: PLAN CIUDADES JUSTAS PARA VIVIR EN COMUNIDAD

En esta sección se dieron a conocer los principales avances de la línea Plan ciudades justas, para lo que se utilizó de apoyo un video introductorio y una presentación en la que se detallaban los principales proyectos abordados por esta línea. Posterior a la exposición efectuada por la directora SERVIU y el Seremi Minvu, se efectuaron tres preguntas en torno a la temática:

**3.1. Los 3 puntos más destacables sobre el Plan ciudades justas para vivir en comunidad:** según lo evaluado por las personas asistentes los 3 puntos más destacados son: el programa Quiero mi barrio presente en 11 comunas de la región, el desarrollo de planes Urbano-Habitacionales en Castro, Osorno, Puerto Montt y Puerto Varas; y la ejecución de obras viales como interconexión vial Alerce, cuesta Ejército y avenida Presidente Ibáñez en la comuna de Puerto Montt, tal como se refleja en el siguiente cuadro de resumen:





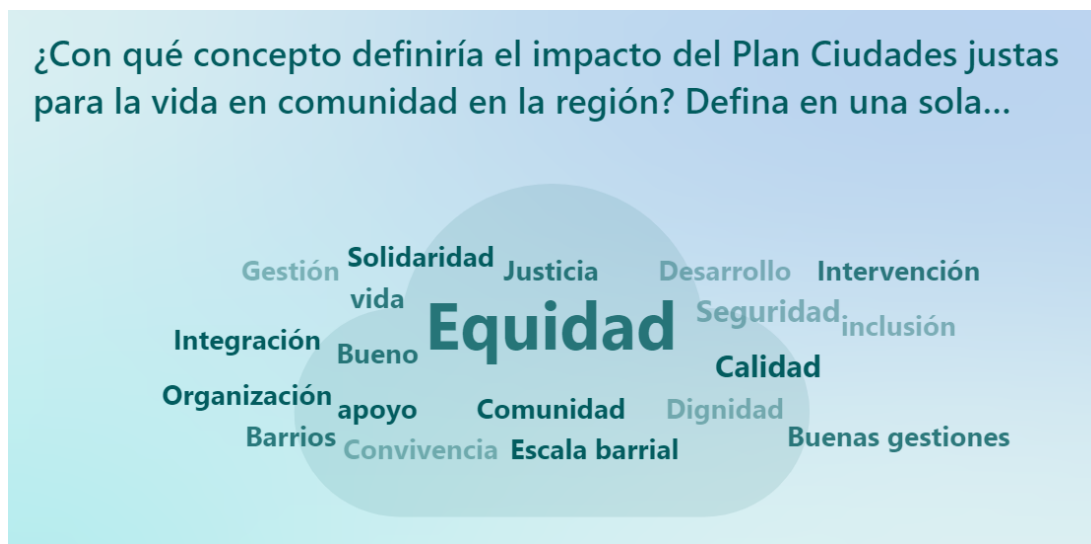
## INFORME DE DEVOLUCIÓN CUENTA PÚBLICA



**3.2. El principal logro en la región correspondiente al Plan de ciudades justas para vivir en comunidad:** según la percepción de los asistentes en virtud de lo expuesto en la presentación y de la información disponible, el principal logro es las casi veinte mil personas beneficiadas por el programa Quiero mi barrio en la región, tal como se refleja en el siguiente cuadro:



**3.3. ¿Con qué concepto definiría el impacto de este eje en nuestra región? Defina en una sola palabra:** Frente a esta pregunta, la mayoría de las personas describieron la gestión con la palabra EQUIDAD, seguida de CALIDAD.





## INFORME DE DEVOLUCIÓN CUENTA PÚBLICA



### Módulo IV: GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

En esta sección se dieron a conocer los principales avances en materia de Participación Ciudadana, para lo que se utilizó de apoyo un video introductorio y una presentación en la que se detallaban las principales acciones institucionales impulsadas por esta línea. Posterior a la exposición efectuada por la directora SERVIU y el Seremi Minvu, se efectuaron tres preguntas en torno a la temática:

**4.1. Los 3 puntos más destacables sobre Participación Ciudadana:** según lo evaluado por las personas asistentes los 3 puntos más destacados son: la creación de la Oficina de participación ciudadana en ServiU, la reactivación del COSOC regional y el desarrollo de un Plan de formación, diálogo y participación ciudadana, tal como se refleja en el siguiente cuadro resumen:







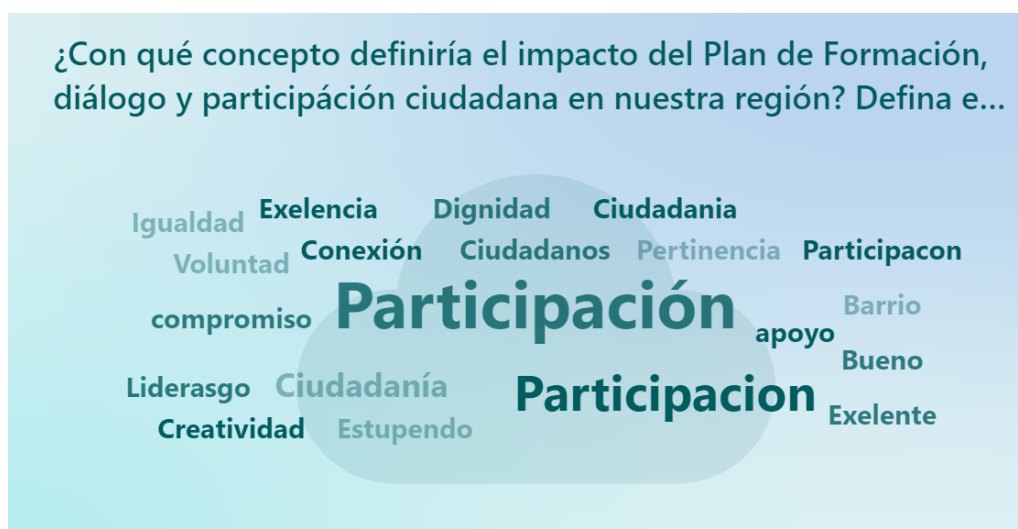
## INFORME DE DEVOLUCIÓN CUENTA PÚBLICA



**4.2. El principal logro en la región correspondiente a Participación ciudadana:** según la percepción de los asistentes en virtud de lo expuesto en la presentación y de la información disponible, el principal logro es: recuperar el vínculo con la ciudadanía.



**4.3. ¿Con qué concepto definiría el impacto de este eje en nuestra región? Defina en una sola palabra:** Frente a esta pregunta, la mayoría de las personas describieron la gestión con la palabra **PARTICIPACIÓN**.





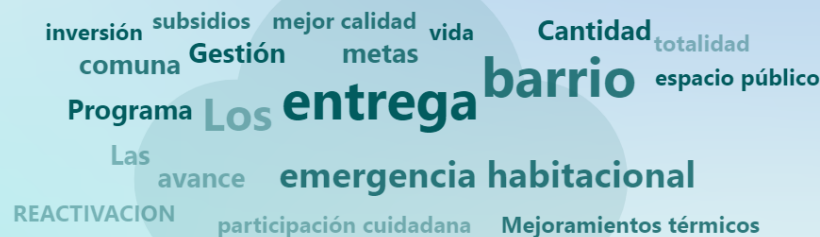
## INFORME DE DEVOLUCIÓN CUENTA PÚBLICA



### EVALUACIÓN FINAL

Al final de la actividad se efectuó una consulta sobre la visión general de la actividad. En relación con ello, frente a la pregunta: ¿cuál es el principal logro de la gestión del MINVU en el año 2023? La respuesta más recurrente fue “Entrega”, relacionada con frases como: “Entrega de subsidios a través del plan de emergencia habitacional y la entrega de subsidios de mejoramientos de viviendas”, “cantidad de proyectos entregados y en todas las comunas” o “la cantidad de subsidios entregados, terrenos adquiridos, programas que se entregan a la comuna”, entre otras.

Para usted, ¿Cuál fue el principal logro de la gestión del MINVU en el año 2023?



Frente a la consulta referida a qué habría incorporado a esta Cuenta Pública, las personas señalaron las siguientes propuestas: logros en comunas, más testimonios presenciales, show artístico, algún grupo cultural, estadísticas de lo bueno y los inconvenientes en cada proyecto, cuántas familias quedaron en espera para obtener su casa, entrega de un resumen en formato papel o digital vía WhatsApp, nudos críticos por resolver, cuadro comparativo con otros periodos anteriores a esta cuenta pública.



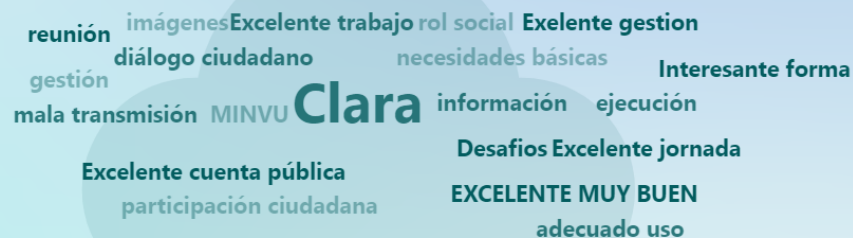
## INFORME DE DEVOLUCIÓN CUENTA PÚBLICA

### ¿Que habría incorporado en este informe de Cuenta



En términos generales, las personas consideraron esta actividad de manera positiva, con frases como: “Clara”, “concisa”, “empática”, “fácil de entender”, “didáctica”, “informativa y muy bien organizada”, “buena pero hacerla en un recinto más cerrado y calefaccionado muy helado donde se hizo esta cuenta pública”, “muy buena sólo que muy mala transmisión, lamentable por la buena calidad de los videos e imágenes”, “ordenada y muy clara”, “concreta y amable”, “participativa y transparente”, “interactiva”, “interesante forma de entregar la información a la comunidad, de una manera entretenida y amena”.

### Opini3n general sobre la Cuenta Pública de Gestió





## INFORME DE DEVOLUCIÓN CUENTA PÚBLICA

