



Informe Sistematización Diálogo Mes de las Dirigencias Minvu/Serviu Región de Los Lagos

En el marco del mes de las dirigencias sociales que cada año conmemora el Ministerio de Vivienda urbanismo en todo el país, se desarrollaron dos diálogos locales: uno en la comuna de Puerto Montt el día 26 de agosto y otro en Castro el día 21 de agosto de 2025.

Estos encuentros previos permitieron visualizar las temáticas más recurrentes en los grupos y preparar de mejor manera el diálogo regional realizado el sábado 30 de agosto en la comuna de Osorno.

SENTIDO DE LA ACTIVIDAD

En el Plan de emergencia, nos proponemos generar un nuevo vínculo con la ciudadanía, en este contexto se vuelve relevante generar espacios de reflexión en donde las organizaciones sociales puedan debatir sobre problemas públicos, y en ese debate buscar propuestas para contribuir desde la acción colectiva a la búsqueda de soluciones y horizontes de futuro compartidos. Es crear un sentido de corresponsabilidad en torno a lo que es de todos y de agencia sobre la vida futura en nuestras comunidades.

OBJETIVO GENERAL

Generar reflexión, debate y diálogo, en torno a las temáticas de “Vivienda, Barrio y Ciudad”, en función de generar propuestas para el futuro de la política habitacional en Chile, poniendo en el centro a las dirigencias y sus territorios.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Generar diálogo en torno a los diferentes ejes de la política habitacional del MINVU: Vivienda, Condominios, Mejoramientos, Pavimentación y Problemas urbanos, Rol de las organizaciones sociales, y rol de las instituciones locales.

Levantar propuestas en cada uno de los ejes

Sistematizar las propuestas en cada una de las temáticas propuestas.



SISTEMATIZACIÓN PRINCIPALES CONCLUSIONES

Los diálogos se desarrollaron en torno a dos preguntas y un espacio para propuestas, divididas por temáticas divididas por mesas. Cada mesa contaba con un/a facilitador/a y con un/a escribano/a. Luego del trabajo en mesas, un representante de la mesa entregaba las principales conclusiones del grupo.

1.- SERVIU Y SEREMI Y SU VÍNCULO CON LOS MUNICIPIOS

¿Qué desafíos/dificultades/problemáticas reconoce en la relación de trabajo entre el SERVIU, MINVU y el Municipio?

- Falta voluntad política, comunicación, coordinación y discontinuidad de iniciativas presentadas y que no continúan con la llegada de nuevas autoridades
- Recursos insuficientes
- Normativas poco claras
- Falta de regularizaciones adecuadas.
- Demora en respuestas de soluciones.

¿Qué propuestas tiene para que se pueda mejorar la relación de trabajo entre SERVIU, SEREMI y los Municipios?

- Mejorar la coordinación entre servicios para poder dar continuidad a las iniciativas presentadas ante la llegada de nuevas autoridades.
- Contar con mayor disponibilidad de recursos humanos y financieros.
- Crear normativas claras y específicas para la atención de casos especiales, tales como las regularizaciones.
- Solicitar mayor dotación de recurso humano y financiero para realizar mayor fiscalización.
- Dar mayor y mejor calidad de respuestas a las consultas, contando para esto con mayor recaudación de recursos para una mejor atención.

2.- VIVIENDA: PLAN DE EMERGENCIA HABITACIONAL

¿Qué desafíos/dificultades/problemáticas reconoce en el desarrollo del Plan de Emergencia Habitacional?

- Problemas en la falta de planificación urbana, normativas que se han generado y que chocan en el objetivo del PEH
- Disponibilidad de Suelos
- Falta de Congruencia entre leyes, han hecho que comités de vivienda estén esperando su proyecto por mucho tiempo, las necesidades habitacionales son más importantes que el tiempo que llevamos esperando.
- Falta de fiscalización de las EP



¿Qué propuestas tiene para abordar los desafíos asociados al desarrollo del Plan de Emergencia Habitacional?

- Ampliación del PEH
- Actualizar plano regulador de manera rápida, efectiva y oportuna, para un mejor desarrollo urbano
- No sacar o cumplir con el PEH, a costa de cualquier cosa, que los proyectos sean eficientes, que cumplan con los requisitos habitacionales que realmente tengas las familias, al igual que los vecinos, quienes muchas veces se ven afectados.

3.- CONDOMINIOS

¿Qué desafíos/dificultades y/o problemáticas reconoce de la vida en copropiedad?

- Incentivar la participación de los copropietarios por parte comité administración.
- Internalizar el alcance de la Ley de Copropiedad.

¿Qué propuestas tiene para abordar los desafíos asociados a la vida y/o habitar en copropiedad?

- Mejorar decreto condominios para eficiencia energética para familias, actualmente solo beneficia espacios comunes.
- Reunión en conjunto entre condominios, municipio y MINVU para conocer alcance de la Ley Copropiedad.
- Reglamento condominio es un instrumento para mejorar la convivencia (es Ley).

4.- MEJORAMIENTO DE VIVIENDA

¿Qué desafíos/dificultades/problemáticas reconoce en el desarrollo de los programas de mejoramiento de vivienda?

- Generalmente los materiales con que se construyen las viviendas no son de buen por lo tanto, las viviendas necesitan mejoras en un corto plazo desde la entrega y los mejoramientos no cubren los problemas.
- El tiempo de garantía es muy poco
- Gran problema de humedad en condominios

¿Qué propuestas tiene para abordar los desafíos asociados al desarrollo de los programas de mejoramiento de vivienda?

- Generar subsidios más rápidos para la mantención de mejoramientos.
- Iniciativas de Subsidios para la implementación de calefacción central o generar, que evite el deterioro de las viviendas, considerando la condenación que generan los distintos tipos de calefacción que utilizan las familias. (para evitar hongos etc)



5.- ORGANIZACIONES SOCIALES

¿Qué desafíos/dificultades/problemáticas reconoce en el trabajo de las organizaciones sociales de la comuna?

- Identificar Actores Claves en los Proyectos de Viviendas Sociales
- Sensibilizar a la Población
- Desconocimiento / Falta de Confianza

¿Qué propuestas tiene para abordar los desafíos asociados al desarrollo de las organizaciones sociales de la comuna?

- Capacidad de elección, ejemplo empresas que suministran consumos básicos
- Informar canales de comunicación, para evitar pérdida de tiempo y dinero.
- Mayor incidencia de los comités en la gestión de locomoción

6.- DEBATES URBANOS

¿Qué dificultades/problemáticas reconoce en los procesos de planificación de las ciudades y la participación comunitaria?

- La participación ciudadana no es escuchada
- Diferencia entre Villa y Condominio
- Mejorar la difusión de proyectos y fondos institucionales hacia la comunidad

¿Qué propuestas tiene para abordar los desafíos asociados a la planificación de las ciudades y la participación de la comunidad?

- Capacitaciones con más información, hacia la ciudadanía y organizaciones.
- Entregar seguridad, en cuanto a fomentar de manera real la realidad de la sociedad, para que salga a la luz la información
- Fomentar el compromiso de la ciudadanía mediante la asistencia activa, el aporte de ideas, la promoción del desarrollo cultural y la participación con una mirada constructiva y positiva
- Impulsar y fortalecer espacios de diálogo y participación ciudadana, similares a esta mesa, que favorezcan la vinculación entre comunidad e instituciones en los procesos de planificación
- Desarrollar talleres dinámicos con ejemplos locales y casos reales.
- Incorporar lenguaje claro y accesible para toda la ciudadanía.
- Utilizar medios digitales (plataformas online, cápsulas informativas, redes sociales) y espacios presenciales en barrios/comunidades.
- Transparentar la información y garantizar que llegue a todos los sectores.
- Generar espacios de diálogo donde se visibilicen realidades sociales sin estigmatización.
 - Incluir profesionales especializados (trabajo social, psicología comunitaria, derecho ciudadano) para reforzar la seriedad y respaldo técnico.